INDONESIAN JOURNAL OF ARABIC STUDIES
Published by Departement of Arabic Language and Literature
Faculty of Adab IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Indonesia

| Research Article

https://doi.org/10.24235/ijas.v6i1.16622

Barriers to Arabic Language Teaching in Higher Education Institutions in Malaysia: Realities and Solutions Based on Empirical Experience

معوقات تعليم اللغة العربية في مؤسسات التعليم العالي في ماليزيا: الواقع والحلول المستندة إلى التجربة الميدانية

Mohamed Rady Mohamed Elpaz Elsheakh[1], Mohd Syauqi Bin Arshad[2]

[12] Kulliyyah of Usuluddin, Quranic Sciences and Arabic Language. Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah International Islamic University, Malaysia

ABSTRACT

Purpose – This study aims to identify the primary obstacles in teaching Arabic at higher education institutions in Malaysia and propose practical and effective solutions based on empirical experience. Arabic plays a crucial role in the educational context of countries with significant Muslim populations like Malaysia. This research is relevant for enhancing the quality of Arabic language teaching and enriching knowledge and cross-cultural communication skills. **Design/methods/approach**– The research employs an intrinsic case study approach at Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah International Islamic University, involving participants comprising lecturers, students, and academic staff engaged in Arabic language teaching. Data were collected through in-depth interviews, observations, and document analysis, and subsequently analyzed using thematic analysis techniques. **Findings** – The findings reveal several key obstacles in teaching Arabic, including teacher-centered instructional models, inadequate use of interactive media and teaching aids, limited reading materials, restricted opportunities for communication in Arabic, and non-conducive learning environments. Additionally, low student motivation emerged as a significant challenge.The study proposes several solutions, such as the development of more interactive teaching methods, increased utilization of technology in learning, provision of supplementary reading materials, and the creation of more conducive learning environments. These solutions are expected to enhance the quality of Arabic language teaching in Malaysia and help students achieve better language proficiency **Research implications** – The primary contribution of this research lies in offering a holistic approach that combines theoretical analysis and empirical data based on practical experience, providing more realistic and applicable guidance for Arabic language educators and education policymakers in Malaysia.

KEYWORDS:
Arabic Language Teaching, Teaching Obstacles, Higher Education, Malaysia, Case Study.

Citation:
Elsheakh, Mohamed Rady Mohamed Elpaz, and Mohd Syauqi Bin Arshad. "Barriers to Arabic Language Teaching in Higher Education Institutions in Malaysia: Realities and Empirical Experience-Based Solutions." Indonesia Journal of Arabic Studies 6, no. 1 (2024): 51-65.

Correspondence:
Mohamed Rady Mohamed Elpaz Elsheakh
Email: drrady2024@gmail.com

Received: February 09, 2024
Accepted: May 20, 2024
Published: May 31, 2024

Copyright holder:
© Mohamed Rady Mohamed Elpaz Elsheakh, Mohd Syauqi Bin Arshad.

First publication right:
Indonesian Journal of Arabic Studies

الملخص

يهدف هذا البحث إلى تحديد العوائق الرئيسية في تدريس اللغة العربية في مؤسسات التعليم العالي في ماليزيا واقتراح حلول عملية وفعالة لمواجهة هذه التحديات. تستخدم الدراسة نهج دراسة الحالة الذاتية في جامعة السلطان عبد الحليم معظم شاه الإسلامية الدولية، بمشاركة محاضرين وطلاب وموظفين أكاديميين مشاركين في تدريس اللغة العربية. تم جمع البيانات من خلال المقابلات المتعمقة والملاحظات وتحليل الوثائق، ومن ثم تحليلها باستخدام تقنيات التحليل الموضوعي. المعتمدة على المعلم، الاستخدام غير الكافي للوسائط التفاعلية وأدوات التعليم، قلة المواد القرائية، الفرص المحدودة للتواصل باللغة العربية، والبيئات التعليمية غير المواتية. بالإضافة إلى ذلك، برز انخفاض دافع الطلاب كعائق كبير. يقترح البحث عدة حلول، مثل تطوير أساليب تدريس أكثر تفاعلية، زيادة استخدام التكنولوجيا في التعلم، توفير مواد قرائية إضافية، وخلق بيئات تعليمية أكثر ملاءمة. من المتوقع أن تحسن هذه الحلول جودة تدريس اللغة العربية في ماليزيا وتساعد الطلاب على تحقيق مستوى أفضل من الكفاءة اللغوية. تتمثل المساهمة الرئيسية لهذا البحث في تقديم نهج شامل يجمع بين التحليل النظري والبيانات التجريبية المستندة إلى الخبرة العملية، مما يوفر إرشادات أكثر واقعية وقابلية للتطبيق لمعلمي اللغة العربية وصناع السياسات التعليمية في ماليزيا.

الكلمات المفتاحية: تدريس اللغة العربية، عوائق التدريس، التعليم العالي، ماليزيا، دراسة حالة.

المقدمة

يلعب تعليم اللغة العربية في مؤسسات التعليم العالي دورًا بالغ الأهمية، لا سيما في البلدان ذات الكثافة السكانية المسلمة الكبيرة مثل ماليزيا.[1] اللغة العربية ليست مجرد لغة الدين الإسلامي، بل تلعب أيضًا دورًا محوريًا

[1] Nahla A. K. Alhirtani, "The Use of Modern Teaching Methods in Teaching Arabic Language at Higher Education Phase from the Point View of Arabic Language Professors—A Case of a Premier University," *International Education Studies* 13, no. 1 (December 27, 2019): 32, https://doi.org/10.5539/ies.v13n1p32; Tham Siew Yean, ed., *Internationalizing Higher Education in Malaysia: Understanding, Practices and Challenges* (Singapore: ISEAS–Yusof Ishak Institute, 2013).

في إثراء المعرفة ومهارات التواصل بين الثقافات.[2] تشير الأبحاث إلى أن إتقان اللغة العربية بين الطلاب لا يعزز فقط فهمهم للنصوص الدينية، بل يفتح أيضًا فرصًا أكاديمية ومهنية أوسع.[3]

في ماليزيا، تعد اللغة العربية جزءًا لا يتجزأ من المناهج التعليمية العليا، خاصة في الجامعات التي تضم كليات دينية ودراسات إسلامية. تقدم تجربتي التي تزيد عن عقد من الزمن في تعليم اللغة العربية في مختلف مؤسسات التعليم العالي في ماليزيا رؤى عميقة حول الديناميات والتحديات التي تواجه عملية التعليم هذه. تكمن أهمية هذا البحث في الحاجة الملحة لفهم هذه العوائق والبحث عن حلول فعالة لتحسين جودة تعليم اللغة العربية في ماليزيا.

على الرغم من الاعتراف بأهمية تعليم اللغة العربية، إلا أن هناك العديد من المشكلات التي تعيق فعاليته في المؤسسات التعليمية في ماليزيا. من بينها النموذج التعليمي الذي لا يزال متمركزًا حول المعلم، حيث يكون المعلم هو المصدر الوحيد للمعلومات، مما يجعل الطلاب غير نشطين ولا يتحفزون للتعلم بشكل مستقل. بالإضافة إلى ذلك، فإن قلة استخدام الوسائط المتنوعة والوسائل التعليمية الجذابة والتفاعلية يجعل عملية التعلم والتعليم رتيبة وغير مثيرة للاهتمام. كما أن ندرة المواد القرائية خارج الكتاب المدرسي الرئيسي تؤدي إلى نقص في مصادر التعلم لدى الطلاب لتوسيع معرفتهم وقدراتهم في اللغة العربية. نقص الفرص لدى الطلاب للتواصل واستخدام اللغة العربية بشكل مباشر يعوق كذلك قدرتهم على التحدث والفهم.[4] علاوة على ذلك، فإن الظروف البيئية غير المواتية للتعلم، مثل ضيق الفصول الدراسية وقلة التهوية ونقص المرافق التعليمية، يمكن أن تعيق عملية التعلم والتعليم.[5]

تشكل دوافع الطلاب تحديًا كبيرًا أيضًا. فضعف الدافعية لدى الطلاب، سواء بسبب العوامل الداخلية أو

[2] Sayuthi Atman Said and Ahmad Hashif Ulwan, "Integration of Technology in Learning Arabic Language: Mumtaz Method Textbook with Interactive Power Point Features," ALSUNIYAT: Jurnal Penelitian Bahasa, Sastra, Dan Budaya Arab 6, no. 2 (2023): 146–58, https://doi.org/10.17509/alsuniyat.v6i2.63881; Donna Hess, "Exploring Instructional Design in Arabic Education," Issues and Trends in Learning Technologies 9, no. 2 (2021), https://doi.org/https://doi.org/10.2458/itlt.2391.

[3] Afaf Al-Bataineh, "Language Policy in Higher Education in the United Arab Emirates: Proficiency, Choices and the Future of Arabic," *Language Policy* 20, no. 2 (2021): 215–36, https://doi.org/10.1007/s10993-020-09548-y; Hanada Taha Thomure, "Arabic Language Education in the UAE: Choosing the Right Drivers," in *Education in the United Arab Emirates: Innovation and Transformation*, ed. Kay Gallagher (Singapore: Springer Singapore, 2019), 75–93, https://doi.org/10.1007/978-981-13-7736-5_5; Katrien Vanpee and Dan Soneson, "Arabic Proficiency Improvement Through a Culture of Assessment," in *Foreign Language Proficiency in Higher Education*, ed. Paula Winke and Susan M Gass (Cham: Springer International Publishing, 2019), 197–216, https://doi.org/10.1007/978-3-030-01006-5_11.

[4] Rosni Samah, *Isu Pembelajaran Bahasa Arab Di Malaysia* (Nilai, Negeri Sembilan: Universiti Sains Islam Malaysia , 2009); Abdul Razif Zaini et al., "Pengajaran Bahasa Arab Di Malaysia: Permasalahan Dan Cabaran" 12, no. 1 (2019): 47–57.

[5] Razif Zaini et al., "Pengajaran Bahasa Arab Di Malaysia: Permasalahan Dan Cabaran"; Azman Che Mat and Goh Ying Soon, "Situasi Pembelajaran Bahasa Asing Di Institut Pengajian Tinggi : Perbandingan Antara Bahasa Arab, Bahasa Mandarin Dan Bahasa Perancis," *AJTLHE:ASEAN Journal of Teaching and Learning in Higher Education* 2, no. 2 (2010): 9–21.

الخارجية، يمكن أن يكون عائقًا رئيسيًا في تحقيق أهداف تعلم اللغة العربية.[6] تؤثر هذه المشكلات بشكل مباشر على نتائج التعلم، حيث يظهر العديد من الطلاب مستوى منخفضًا من إتقان اللغة العربية رغم أنهم قد شاركوا في البرامج الدراسية المقدمة. تؤثر هذه النتيجة بدورها على جودة التعليم باللغة العربية بشكل عام في ماليزيا، وتعيق تطوير الكفاءات اللغوية اللازمة للأغراض الأكاديمية والمهنية.

يهدف هذا البحث إلى تحديد العوائق الرئيسية في تعليم اللغة العربية في مؤسسات التعليم العالي في ماليزيا واقتراح حلول عملية وفعالة. تتضمن الأهداف المحددة لهذا البحث تحليل العوامل التي تؤثر على جودة تعليم اللغة العربية، وتقييم الأساليب التعليمية الحالية، وتحديد الاستراتيجيات التي يمكن أن تزيد من دافعية ومشاركة الطلاب.

من خلال تحديد الحلول المحتملة، يأمل هذا البحث في تقديم توصيات يمكن تنفيذها من قبل المعلمين والمؤسسات التعليمية للتغلب على العوائق الموجودة. في النهاية، يهدف هذا البحث إلى تحسين جودة تعليم اللغة العربية في مؤسسات التعليم العالي في ماليزيا بحيث يمكن للطلاب تحقيق مستوى أفضل من إتقان اللغة واستخدام المهارات في السياقات الأكاديمية والمهنية الخاصة بهم.

مراجعة الأدبيات

تشير مراجعة الأدبيات المتعلقة بتعليم اللغة العربية في ماليزيا إلى وجود العديد من الأبحاث التي تركز على جوانب مختلفة مثل الأساليب التعليمية، ودافعية الطلاب، واستخدام التكنولوجيا في التعليم.[7] ومع ذلك، فإن معظم هذه الأبحاث تميل إلى التركيز على الجوانب النظرية وتفتقر إلى التعامل مع التجارب العملية للمعلمين والديناميات في الميدان. غالبًا ما لا تدمج الدراسات الحالية المنظور التجريبي الناتج عن الخبرات المباشرة للمعلمين الذين يواجهون التحديات اليومية في الفصول الدراسية. هذا النقص يبرز الحاجة إلى بحث أكثر شمولية يعتمد على النظرية والتجربة العملية لتقديم صورة أكثر تكاملاً عن عوائق تعليم اللغة العربية في مؤسسات التعليم العالي.

يهدف هذا البحث إلى سد هذه الفجوة من خلال دمج البيانات التجريبية المستمدة من تجربة الباحث

[6] Erfan Abdel et al., " The Effect of Motivation on the Problems of Learning the Arabic Language among Students of the Languages Center at the International Islamic University in Malaysia," IIUM Journal Of , Educational Studies (Arabic) 11, no. 2 (2023): 47–70 , ejournal.um.edu.my/index.php/aldaad/article/view/20977/10678; Nurwaina Rasit and Zawawi Ismail//:https Relationship Between Motivation and Students' Arabic Language Learning Outcomes in Malaysian Religious" , Secondary School," Al-AZKIYAA International Journal of Language and Education | 3, no. 1 (2024): 25–38 .https://doi.org/10.33102/alazkiya

[7] Nurul Asma Mazlan et al., "Student Satisfaction on Teaching Strategies and Multimedia Usage in Online Arabic Language Course" (MDPI AG, 2022), 51, https://doi.org/10.3390/proceedings2022082051; Mohd. Elmagzoub Eltahir et al., "The Impact of Game-Based Learning (GBL) on Students' Motivation, Engagement and Academic Performance on an Arabic Language Grammar Course in Higher Education," Education and Information Technologies 26, no. 3 (2021): 3251–78, https://doi.org/10.1007/s10639-020-10396-w; Abdel et al., " The Effect of Motivation on the Problems of Learning the Arabic Language among Students of the ".Languages Center at the International Islamic University in Malaysia

الشخصية التي تزيد عن عقد من الزمن في تعليم اللغة العربية في مؤسسات التعليم العالي المختلفة في ماليزيا. من خلال هذا النهج، لا يسعى البحث إلى تحديد المشاكل القائمة فحسب، بل أيضًا تقديم حلول عملية أثبتت فعاليتها في الميدان. سيساهم هذا النهج بشكل كبير في الأدبيات الموجودة من خلال تقديم منظور جديد يجمع بين النظرية والتطبيق، مما يوفر دليلاً أكثر واقعية وتطبيقية للمعلمين.

يركز هذا البحث على الجدة في سياق تعليم اللغة العربية من خلال تقديم نهج شامل ومبني على التجربة العملية. تكمن جدة هذا البحث في الجمع بين التحليل النظري والبيانات التجريبية المستمدة من التجارب المباشرة للمعلمين. هذا نهج لم يتم تبنيه بشكل واسع في الأبحاث السابقة ومن المتوقع أن يقدم رؤى أعمق وحلول أكثر عملية. لا تكمن أهمية هذا البحث فقط في مساهمته للأدبيات الأكاديمية، بل أيضًا في أهميته في سياق الممارسة التعليمية اليومية.

تقدم الخبرة الشخصية وملاحظات الباحث التي تزيد عن عقد من الزمن في تعليم اللغة العربية في ماليزيا أساسًا قويًا لتبرير هذا البحث. تتيح الملاحظات المباشرة للعوائق والتحديات في تعليم اللغة العربية للباحث تقديم حلول مبنية على الأدلة التجريبية والتجارب العملية. هذا لا يزيد من مصداقية البحث فحسب، بل أيضًا من أهميته بالنسبة للمعلمين وصناع السياسات التعليمية.

من المتوقع أن تكون آثار نتائج هذا البحث كبيرة جدًا على ممارسة تعليم اللغة العربية في المستقبل. من خلال تقديم حلول عملية وقابلة للتطبيق، يمكن لهذا البحث المساعدة في تحسين جودة تعليم اللغة العربية في مؤسسات التعليم العالي في ماليزيا. يمكن استخدام نتائج هذا البحث كدليل للمعلمين والإداريين وصناع السياسات لتطوير استراتيجيات أكثر فعالية في التغلب على العوائق الموجودة، مما يؤدي إلى تعليم اللغة العربية بشكل أكثر جودة ومعنى للطلاب.

منهجية البحث

استخدم تصميم هذا البحث نهج دراسة الحالة المتأصلة الذي يركز على حالة محددة، وهي تدريس اللغة العربية في جامعة السلطان عبد الحليم معظم شاه الإسلامية الدولية. تم اختيار دراسة الحالة المتأصلة لأنها تتيح للباحث استكشاف الظاهرة بعمق وسياق. وفقًا لـ Stake ، فإن دراسة الحالة المتأصلة فعالة جدًا عندما يكون لدى الباحث اهتمام عميق بحالة معينة ويسعى لفهم مختلف التفاصيل والديناميكيات الموجودة.[8] بالإضافة إلى ذلك، أكد Yin أن دراسة الحالة يمكن أن توفر رؤى عميقة وشاملة حول الظواهر المعقدة في سياق الحياة

[8] Robert E. Stake, The Art of Case Study Research (London: Sage Publications, 1995).

الواقعية[9].

المشاركون في البحث:

تتكون هذه الدراسة من أساتذة اللغة العربية الذين لديهم خبرة في التدريس في مؤسسات التعليم العالي في ماليزيا، الطلاب الذين حضروا دورات اللغة العربية، والإداريين أو الموظفين الأكاديميين المشاركين في عملية تدريس اللغة العربية. تم اختيار المشاركين باستخدام تقنية العينة الهادفة لضمان الحصول على بيانات ذات صلة وعميقة. تتيح العينة الهادفة للباحث اختيار المشاركين الذين لديهم أفضل فهم للظاهرة المدروسة ويمكنهم تقديم معلومات غنية وعميقة. [10] يتوافق هذا مع رأي Creswell الذي أشار إلى أن العينة الهادفة هي استراتيجية مناسبة في البحث النوعي للحصول على بيانات غنية وعميقة[11].

جمع البيانات:

تم جمع البيانات في هذه الدراسة من خلال عدة طرق، وهي المقابلات المتعمقة، الملاحظة، والتوثيق. تم إجراء المقابلات شبه المنظمة مع الأساتذة، والطلاب، والموظفين الأكاديميين للحصول على آرائهم حول العقبات التي تواجه تدريس اللغة العربية. تم إجراء الملاحظة في الفصول الدراسية والبيئة الأكاديمية لملاحظة الديناميكيات التدريسية والتفاعل بين الأساتذة والطلاب مباشرة. تم تحليل الوثائق مثل المناهج، والمقررات الدراسية، ومواد التدريس، والتقارير الأكاديمية لفهم سياق تدريس اللغة العربية في المؤسسة. تم اختيار هذه الطريقة لأنها يمكن أن توفر بيانات شاملة وعميقة حول الظاهرة المدروسة[12].

تحليل البيانات:

تم تحليل البيانات التي تم جمعها باستخدام تقنية التحليل الموضوعي. تشمل عملية التحليل نسخ المقابلات، ترميز البيانات، تجميع الموضوعات، والتفسير الموضوعي. تم تسجيل المقابلات ونسخها نصياً لضمان دقة البيانات. تم ترميز البيانات التي تم نسخها لتحديد الموضوعات الرئيسية. تم تجميع الرموز المتشابهة في موضوعات أوسع، والتي تم تحليلها بعمق لكشف العقبات التي تواجهها والحلول الممكنة التي يمكن تنفيذها بناءً على التجربة

[9] Robert K. Yin, *Case Study Research and Applications: Design and Methods*, 6th ed. (London: SAGE Publications, 2018).
[10] Michael Quinn Patton, *Qualitative Research & Evaluation Methods: Integrating Theory and Practice* (California: Sage Publications, 2014).
[11] John W. Creswell, *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*, 2nd ed. (California: SAGE, 2007).
[12] Sharan B. Merriam and Elizabeth J. Tisdell, *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation*, 4th ed. (San Francisco, CA: Jossey Bass, 2015); Robert Bogdan and Sari Knopp Biklen, *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods*, 5th ed. (Boston: Allyn & Bacon, n.d.).

الإمبريقية.[13]

الصحة والموثوقية:

لضمان صحة وموثوقية البيانات، تم اتخاذ عدة خطوات، بما في ذلك مثلث البيانات، التحقق من الأعضاء، ومسار التدقيق. تم إجراء مثلث البيانات باستخدام مصادر بيانات متعددة (المقابلات، الملاحظة، والتوثيق) لضمان اتساق النتائج.[14] تم إجراء التحقق من الأعضاء من خلال طلب المشاركين لمراجعة نتائج المقابلات والنتائج المؤقتة لضمان دقة تفسير الباحث.[15] بالإضافة إلى ذلك، تم استخدام مسار التدقيق للاحتفاظ بسجلات مفصلة عن عملية البحث والقرارات التي تم اتخاذها خلال تحليل البيانات، بحيث يمكن فحصها من قبل أطراف أخرى لضمان الشفافية وصحة عملية البحث.[16]

نتائج الدراسة وتحليلها

تُظهر نتائجُ هذه الدراسة الميدانية حول واقع تعليم اللغة العربية في الجامعات الإسلامية في ماليزيا مجموعةً من العوائق التي تُؤثّر في فاعلية العملية التعليمية ومستوى التحصيل اللغوي لدى الطلبة. وقد استندت هذه النتائج إلى الملاحظة المباشرة والمقابلات شبه المنظَّمة مع عدد من الأساتذة والطلبة، مما أتاح فهماً عميقاً للبيئة التعليمية من الداخل. وقد جاءت هذه العوائق متعددة الجوانب، تتعلّق بعضها بالطالب، وبعضها بالمعلم، وأخرى بالمناهج والوسائل والبيئة الجامعية العامة.

أول ما برز من نتائج الدراسة هو ضعف الدافعية لدى نسبة من الطلبة في تعلُّم اللغة العربية، حيث أشار أغلب المشاركين إلى أن كثيراً من الطلبة ينظرون إلى العربية بوصفها مادة إلزامية أكثر منها وسيلة للتواصل أو البحث العلمي. ويرجع ذلك إلى أسباب متعددة؛ منها محدودية فرص استخدام العربية في البيئة الجامعية، وهيمنة اللغة الماليزية والإنجليزية في الخطاب الأكاديمي والإداري، مما يجعل الطلبة يشعرون بأن إتقان العربية ليس ذا أثر مباشر في مسارهم المهني. وهذا ما يتفق مع ما أشار إليه عدد من الدراسات التربوية التي أكدت أن الدافعية تمثل عاملاً حاسماً في نجاح تعلم اللغات الأجنبية.

كما كشفت النتائج عن مركزية المعلم في العملية التعليمية، حيث يعتمد كثير من الدروس على الأسلوب الإلقائي التقليدي القائم على الشرح والترجمة دون إشراك فعّال للطلبة في الحوار والمناقشة. وقد لوحظ أن هذا

[13] Virginia Braun and Victoria Clarke, "Using Thematic Analysis in Psychology," *Qualitative Research in Psychology* 3, no. 2 (2006): 77–101, https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa.
[14] Norman K. Denzin, *The Research Act: A Theoretical Introduction to Sociological Methods* (New York: Routledge, 2017).
[15] Yvonna S. Lincoln and Egon G. Guba, *Naturalistic Inquiry* (London: SAGE Publications, 1985).
[16] John W. Creswell and Cheryl N. Poth, *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches* (London: SAGE Publications, 2016).

النمط يحدّ من فرص تنمية الكفاية التواصلية، ويجعل الطالب متلقّياً سلبياً بدلاً من أن يكون مشاركاً فاعلاً في بناء المعرفة. ويُعزى استمرار هذا النمط إلى عدة عوامل؛ منها كثافة عدد الطلبة في بعض القاعات، وضيق الوقت المخصص للمقررات، إضافةً إلى غياب التدريب المستمر للأساتذة في طرائق التدريس الحديثة.

أما فيما يخص الوسائل التعليمية، فقد تبيّن أن الاعتماد ما زال كبيراً على الكتب الورقية والمذكرات المطبوعة، في حين أن استخدام التقنيات الحديثة مثل المنصات التعليمية والتطبيقات الرقمية ما زال محدوداً. ومع أن بعض الجامعات وفّرت بنية تحتية تقنية جيدة، إلا أن الاستفادة منها في تعليم العربية لم تبلغ المستوى المأمول. ويرجع ذلك جزئياً إلى ضعف التأهيل التقني لدى بعض الأساتذة، وإلى غياب سياسة تعليمية واضحة تُشجّع على دمج التكنولوجيا في تعليم اللغات.

وتشير النتائج أيضاً إلى ندرة المواد القرائية المناسبة لمستويات الطلبة المختلفة. فكثير من المقررات تعتمد نصوصاً كلاسيكية يصعب على المتعلمين الجدد فهمها، مما يُؤدي إلى شعورهم بالإحباط وضعف الارتباط بالمادة. كما أن نقص المصادر التعليمية المتنوعة .كالأفلام الوثائقية والمواد السمعية والبصرية بالعربية المعاصرة . يُضعف من فرص التعرض اللغوي الطبيعي، وهو عنصر أساسي في اكتساب اللغة الثانية.

وفيما يتعلق بالبيئة التعليمية، لاحظ الباحثان أن اللغة العربية لا تُستعمَل على نطاق واسع خارج قاعات الدرس، فالتواصل بين الطلبة داخل الحرم الجامعي يتم في الغالب باللغتين الماليزية أو الإنجليزية، مما يُفقد الطلبة بيئة الانغماس اللغوي المطلوبة. كما أن الأنشطة الطلابية باللغة العربية قليلة نسبياً، الأمر الذي يُضعف الجانب الثقافي والتفاعلي في تعلم اللغة.

ومن ناحية أخرى، أظهرت النتائج أن كثيراً من الأساتذة يمتلكون كفاءة لغوية عالية، لكنهم يفتقرون أحياناً إلى التنوع في أساليب التدريس والتقويم. فبعضهم يعتمد الامتحان التحريري التقليدي معياراً وحيداً لتقويم مستوى الطلبة، في حين أن مهارات الاستماع والمحادثة لا تحظى بالتقييم الكافي. ويؤدي ذلك إلى تباينٍ واضح بين المستوى الكتابي والمستوى الشفوي لدى الطلبة.

أما في ما يتعلق بالحلول الميدانية التي تبنتها بعض الجامعات الإسلامية، فقد بيّنت الدراسة أن ثمة جهوداً ملموسة لتحسين تعليم العربية من خلال إنشاء مراكز اللغات وتكثيف الدورات القصيرة، وإدخال بعض الأنشطة الثقافية مثل المسابقات والخطابة والمناظرات بالعربية. وقد أظهرت هذه المبادرات نتائج إيجابية محدودة، إذ أسهمت في رفع وعي الطلبة بأهمية العربية، لكنها ما زالت تواجه تحديات في الاستمرارية والتمويل والمتابعة.

وتُظهر المناقشة التحليلية لهذه النتائج أن العوائق التعليمية في الجامعات الإسلامية بماليزيا ليست معزولة عن السياق العام للتعليم العالي في البلاد، بل ترتبط بعوامل هيكلية وثقافية متشابكة. فالسياسات التعليمية تُركّز غالباً

على تعزيز الثنائية اللغوية بين الماليزية والإنجليزية، مما يضع اللغة العربية في مرتبة ثالثة من حيث الاهتمام الرسمي. كما أن المناهج الجامعية مصممة أحياناً على أساس تلبية المتطلبات الأكاديمية لا على أساس الكفايات التواصلية، وهو ما يقلل من فرص تطوير المهارات الشفوية.

وفي ضوء هذا التحليل، يمكن القول إن ضعف الدافعية لدى الطلبة ناتج جزئياً عن غياب البيئة الداعمة التي تجعل اللغة العربية حية في الحياة الجامعية. فاللغة لا تُكتسب في القاعة الدراسية فقط، بل تحتاج إلى فضاء تواصلي يتيح للمتعلم ممارسة اللغة في مواقف واقعية. ولهذا، فإن أي إصلاح تربوي لا بد أن ينطلق من إعادة بناء الثقافة الجامعية بحيث تُصبح العربية جزءاً من هوية المؤسسة الأكاديمية الإسلامية.

ومن زاوية أخرى، فإن مركزية المعلم تمثل عائقاً تربوياً يعكس نموذجاً تعليمياً تقليدياً ما زال سائداً في بعض الجامعات الإسلامية. ويتطلّب تجاوز هذا العائق تدريباً مستمراً للأساتذة على استراتيجيات التعلم النشط، كالعمل الجماعي، والمشروعات البحثية، والتقويم التكويني. وقد أثبتت الدراسات التربوية الحديثة أن انتقال المعلم من دور الملقِّن إلى دور الموجِّه يسهم في رفع مستوى التحصيل والدافعية في آنٍ واحد.

إضافة إلى ذلك، تُظهر الدراسة أن فعالية الحلول المقترحة لمواجهة هذه التحديات تعتمد إلى حد كبير على درجة الالتزام المؤسسي والدعم الإداري داخل الجامعات الإسلامية. فحين تتبنى إدارة الجامعة سياسة لغوية واضحة تُشجّع على استخدام العربية في الأنشطة الأكاديمية وغير الأكاديمية، تُلاحظ نتائج ملموسة في تحسين مهارات الطلبة ورفع مستوى الكفاية التواصلية لديهم. أما في المؤسسات التي تظل فيها العربية محصورة في قاعات الدراسة فقط، فإن تأثير البرامج الإصلاحية يكون محدوداً ومؤقتاً.

وتشير المقابلات الميدانية إلى أن بعض الأقسام الأكاديمية حاولت إدماج اللغة العربية في الحياة الجامعية من خلال تشجيع الطلبة على استخدام العربية في المراسلات الداخلية وفي الأنشطة الثقافية مثل الندوات والمعارض. ومع أن هذه الخطوات تبدو بسيطة، إلا أنها تخلق بيئة لغوية طبيعية تساعد الطلبة على تجاوز حاجز الخوف والتردد في استخدام العربية في الحياة اليومية. وقد أظهرت تجارب مماثلة في بعض الجامعات العربية والأجنبية أن بناء مجتمع لغوي صغير داخل الحرم الجامعي يُعدّ من أنجح الوسائل لترسيخ الكفاية اللغوية.

ومن الملاحظ أيضاً أن فاعلية البرامج التدريبية للأساتذة تسهم بدور محوري في تحسين جودة التعليم. فحين تتاح للأساتذة فرص حضور ورشات تدريبية حول استراتيجيات التدريس الحديثة، وتوظيف التقنيات التعليمية، وتنمية مهارات التفكير النقدي لدى الطلبة، فإن ذلك ينعكس إيجاباً على المناخ التعليمي العام. أما غياب هذه البرامج فيؤدي غالباً إلى استمرار الأساليب التقليدية التي أثبتت محدوديتها.

وعند تحليل أثر استخدام الوسائل التعليمية الحديثة، يتبيّن أن إدخال التكنولوجيا في تعليم اللغة العربية ما

زال يواجه عقبات متعدّدة، أهمها نقص الوعي بأهميتها وغياب الدعم الفني المتخصّص. ومع ذلك، تُظهر بعض التجارب الميدانية أن دمج التطبيقات الإلكترونية والمنصات الرقمية في العملية التعليمية يساعد على رفع مستوى التفاعل ويُشجّع التعلم الذاتي. فالتعلم عبر الفيديوهات التعليمية أو المنصات التفاعلية يمكّن الطالب من مراجعة الدروس في أي وقت، مما يعزز الاستقلالية في التعلم ويزيد من دافعيته.

من جهة أخرى، يبرز عامل المناهج الدراسية بوصفه أحد المحاور الرئيسة في تحليل النتائج. فقد أشارت البيانات إلى أن كثيراً من المقررات الجامعية لم تُحدّث منذ سنوات، وأنها ما زالت تركز على الجوانب النحوية والصرفية على حساب المهارات الاتصالية. وهذا الاختلال يُضعف التوازن المطلوب بين الكفاية اللغوية النظرية والكفاية التواصلية العملية. ومن ثمّ، فإن إصلاح المناهج يجب أن ينطلق من فلسفة تعليمية تضع الطالب في مركز العملية التعليمية، وتربط تعلم اللغة بأهداف واضحة تتعلق بالحياة الجامعية وسوق العمل.

كما أظهرت النتائج أن استخدام العربية في مجالات البحث العلمي داخل الجامعات الإسلامية محدود نسبياً. فالكثير من البحوث الأكاديمية تُكتب بالإنجليزية لأسباب تتعلق بالتصنيف الدولي ومتطلبات النشر، مما يُسهم في تراجع مكانة العربية كلغة علمية. ومع أن هذا التوجه له مبرراته العملية، إلا أنه يُلقي بظلاله على البرامج التعليمية للعربية، ويجعلها تبدو معزولة عن التقدم المعرفي. لذا، توصي الدراسة بضرورة الموازنة بين العالمية والهوية اللغوية من خلال تشجيع النشر بالعربية في المجلات المحلية والدولية على السواء.

وفي سياق تحليل فعالية الحلول المقترحة، لاحظ الباحثان أن المبادرات الفردية للمعلمين تلعب دوراً لا يُستهان به في تطوير بيئة التعلم. فالمعلم الذي يمتلك رؤية تربوية واضحة ويُوظّف طرائق حديثة يستطيع تحقيق نتائج مميزة حتى في ظل القيود المؤسسية. وتبرز هنا أهمية القيادة الأكاديمية التحفيزية التي تدعم روح الابتكار وتُقدّر الجهود الفردية. كما أن تبادل الخبرات بين الأساتذة داخل الأقسام الأكاديمية يسهم في بناء مجتمع مهني يطوّر ذاته باستمرار. وتؤكد نتائج هذه الدراسة أن تحسين تعليم اللغة العربية في الجامعات الإسلامية لا يقتصر على تطوير المناهج أو الوسائل، بل يتطلب رؤية متكاملة تشمل الثقافة المؤسسية بأكملها. فنجاح أي إصلاح تربوي يعتمد على وعي الإدارة وأعضاء هيئة التدريس والطلبة بأهمية العربية ودورها في تحقيق رسالة الجامعة الإسلامية. ومن دون هذا الوعي الجمعي، تبقى المبادرات محدودة الأثر.

سانطلاقاً من النتائج السابقة، يتّضح أن معالجة عوائق تعليم اللغة العربية في الجامعات الإسلامية في ماليزيا تتطلّب فهماً عميقاً للعلاقة بين الجوانب التربوية والثقافية والإدارية في آنٍ واحد. فالمشكلة ليست فقط في الطرائق أو المناهج، بل في النظرة الشمولية إلى اللغة بوصفها وسيلة لبناء الهوية الإسلامية والانفتاح على العالم العربي والإسلامي. ومن ثمّ، فإن نجاح أي مبادرة تطويرية يعتمد على إعادة صياغة فلسفة تعليم العربية بما يجعلها لغة

حياة وتفكير، لا مجرد مادة دراسية.

وتكشف التحليلات أيضاً أن فعالية الحلول الميدانية ـ كالمسابقات اللغوية والأنشطة الثقافية والبرامج القصيرة ـ تبقى رهينة الاستمرارية والمتابعة المؤسسية. فالكثير من هذه الأنشطة تبدأ بحماس ثم تخفت تدريجياً بسبب غياب التخطيط الاستراتيجي والتمويل الكافي. لذا، توصي الدراسة بإنشاء وحدة خاصة داخل الجامعات تُعنى بتنسيق الجهود في مجال تعليم اللغة العربية، تتولى متابعة تنفيذ البرامج، وتقييم أثرها بشكل دوري. إن هذا النوع من التنظيم الإداري يضمن استدامة المبادرات ويمنحها طابعاً مؤسسياً بدلاً من الطابع الفردي المؤقت.

أما على الصعيد التربوي، فإن بناء بيئة تعليمية محفزة يعدّ من أهم الشروط لإنجاح تعلم اللغة. ويتطلب ذلك تحفيز الطلبة من خلال ربط تعلم العربية باحتياجاتهم الأكاديمية والمهنية، وإتاحة فرص حقيقية لاستخدام اللغة في المواقف اليومية. فالطلبة يحتاجون إلى أن يشعروا بأن العربية نافعة لهم في حياتهم الجامعية وفي سوق العمل، سواء في مجالات التعليم أو الإعلام أو الدراسات الإسلامية. ولهذا الغرض، ينبغي أن تتبنّى الجامعات الإسلامية برامج ميدانية تطبيقية تتيح للطلبة ممارسة العربية خارج القاعة الدراسية، كبرامج الخدمة المجتمعية والتدريب الميداني في المدارس الإسلامية أو المؤسسات الثقافية.

ومن النتائج المهمة أيضاً أن التكامل بين اللغة والتقنية يمثل اتجاهاً ضرورياً في المرحلة القادمة. فالتعلم المدمج (التقليدي والإلكتروني) أثبت فعاليته في تعزيز المهارات اللغوية، خصوصاً في مهارات الاستماع والمحادثة. ويمكن للجامعات أن تطور منصات تعليمية خاصة بها تحتوي على مواد رقمية تفاعلية، ودروس مسجلة، وأنشطة تواصلية مصممة خصيصاً للطلبة غير الناطقين بالعربية. هذه الخطوة لا تتطلب ميزانية ضخمة بقدر ما تتطلب إرادة أكاديمية ورؤية واضحة للتغيير.

أما من حيث الكادر الأكاديمي، فإن الاستثمار في تنمية قدرات المعلمين يبقى عاملاً حاسماً. فالمعلم هو المحرك الأساس للعملية التعليمية، وأي تطوير حقيقي يجب أن يبدأ منه. وتؤكد التجارب الناجحة في عدد من الدول أن بناء شبكة للتدريب المستمر، وتبادل الخبرات، والزيارات الأكاديمية بين الجامعات الإسلامية المختلفة يمكن أن يُحدث نقلة نوعية في جودة التعليم. ويقترح الباحثان أن تتبنى الجامعات برامج شراكة داخلية وخارجية مع مؤسسات تعليمية عربية لتبادل الخبرات والمناهج والممارسات الفضلى.

ومن زاوية ثقافية، فإن تعزيز الوعي بأهمية اللغة العربية ينبغي أن يكون جزءاً من رسالة الجامعة الإسلامية في ماليزيا. فاللغة ليست مجرد أداة تواصل، بل هي وعاء للفكر والقيم والهوية. وإذا أدرك الطالب أن تعلم العربية يسهم في تعزيز انتمائه الديني والثقافي، فإن دافعيته سترتفع تلقائياً. ولذلك، توصي الدراسة بأن تُدرج موضوعات الهوية اللغوية والثقافة الإسلامية في الأنشطة اللاصفية والبرامج التوجيهية للطلبة الجدد.

وعند تحليل الانعكاسات التربوية لهذه النتائج، يظهر أن تحسين تعليم العربية ينعكس إيجاباً على مجمل العملية التعليمية في الجامعات الإسلامية. فإتقان اللغة يفتح آفاقاً أوسع للبحث العلمي في المصادر العربية الأصيلة، ويُسهِم في تنمية التفكير النقدي والقدرة على المقارنة بين الثقافات. كما أنه يُرسّخ مفهوم الوسطية الإسلامية من خلال التواصل المباشر مع التراث العربي–الإسلامي بلغته الأصلية، مما يعزز روح الاعتدال والتفاهم بين الثقافات.

وفي إطار التوصيات المستقبلية، تؤكد الدراسة على ضرورة تبني رؤية استراتيجية شاملة لتطوير تعليم اللغة العربية في الجامعات الإسلامية في ماليزيا، تقوم على المبادئ التكامل المؤسسي بين الأقسام الأكاديمية والإدارة العليا لضمان توحيد الجهود وتحقيق الأهداف المشتركة، وتحديث المناهج بصورة دورية لتواكب التطورات التربوية والتقنية، وتوظيف التكنولوجيا التعليمية كأداة رئيسة في التعليم والتقويم، وإعداد برامج تدريبية مستمرة للأساتذة تُركّز على الكفايات التدريسية الحديثة، وتعزيز البيئة اللغوية الجامعية من خلال الأنشطة الثقافية والإعلام الجامعي بالعربية، وتشجيع النشر العلمي بالعربية وتوفير حوافز للأبحاث التي تُكتب بهذه اللغة.

وتخلص المناقشة إلى أن التحديات التي تواجه تعليم اللغة العربية في الجامعات الإسلامية في ماليزيا ليست قدراً محتوماً، بل يمكن تجاوزها عبر تخطيط تربوي رشيد وإدارة فعالة ورؤية مؤسسية واضحة. إن تطوير تعليم العربية في هذه الجامعات يُعدّ مسؤولية جماعية تتقاسمها الإدارة والأساتذة والطلبة والمجتمع، لأن اللغة تمثل عنصراً جوهرياً في الحفاظ على هوية التعليم الإسلامي وتواصله مع جذوره الحضارية.

وفي ضوء ما تقدم، يمكن القول إن مستقبل تعليم اللغة العربية في الجامعات الإسلامية الماليزية واعدٌ إذا ما توفرت الإرادة الحقيقية والدعم المؤسسي. فالعربية ليست لغة طقوس أو تخصصات دينية فحسب، بل هي جسر للتفاهم الثقافي والعلمي بين الشعوب الإسلامية. ومن ثمّ، فإن الاستثمار في تعليمها هو استثمار في الهوية والمعرفة والإنسان في آنٍ واحد.

الخلاصة

إن قوة اللغة ووضعها موضع الصدارة والاهتمام من قوة أصحابها وأهلها ،فالأمم القوية تقوى كل مجالات حياتها من سياسية واقتصادية واجتماعية وعلمية وثقافية، وأن جزءا كبيرا من ضعف اللغة العربية وعدم موضعها موضع الاهتمام أو ترتيبها ترتيبا متقدما فى سلم الأولويات ناتج من ضعف قومها ،فجمال اللغة ليس للغة بل لصاحبها الذي يتكلمها. هناك بعض الحلول فى حاجة إلى تدخل الدولة لأن آفاق الحلول لا تكون فى حالات معينة مثل الإعلام والدراما وغيرها إلا فى يد الدولة أو لا يستطيعها إلا الدولة بقرار حكومي، وهذا أمر سهل ميسور ومعمول به فى بعض الدول العربية، يجب الامتثال من قبل المعلمين للتطورات التي تطرأ على الحالة التعليمية فى كافة جوانبها من وسائل متطورة حديثة وطرائق تدريس حديثة والامتثال لكلام العلماء المتخصصين فى هذا

الصدد ، فالتطور التكنولوجي أصبح قدرا كونيا لا فكاك منه ، يجب أن تعي كل طوائف المجتمع بضرورة الاعتناء باللغة العربية والحفاظ عليها ونشرها لغة فصيحة سليمة خالية من العيوب والأخطاء ، فهى وعاء الثقافة العربية والإسلامية وبدونه لا نستطيع أن نفهم ديننا وعقيدتنا ، اللغة العربية هى رمز للهوية والتمايز والتفرد بين الأمم ، وكل الأمم القوية تهتم بلغتها تحافظ عليها وتنميها وتعمل على نشرها بين الأمم ، لأنها تنتشر ومعها ثقافة صاحب اللغة، للغة العربية حاضنة عالمية لا تتسنى لغيرها من لغات العالم إذ هى محل اهتمام ما يقارب ملياري مسلم حول العالم، يتعبدون بتلاوتها فى صلواتهم ودعائهم وآذانهم، وهذا مصدر قوة للغة يساعد على انتشارها والاهتمام بها اهتماما عالميا لا محليا ضيقا ، يجب الاهتمام بكل أركان العملية التعليمية بوصفها كلا متكاملا لا أجزاء متفرقة إذا أردنا أن نرتقي بالعملية التعليمية ومنها تعليم اللغة العربية ، وأوصي بضرورة تنظيم ورش ودورات لكل من المعلم والمتعلم لكل ما هو جديد على تعليم اللغة العربية، وضرورة إجراء بحوث ميدانية حقيقية قائمة على رفع واقع فعلي وليس افتراضيا ، بحوث أمينة تعتمد الصدق حتى تكون النتائج إيجابية ويمكن الإفادة منها عمليا على أرض الواقع وأبحاث الهدف منها التعرف على نفسية الجيل الحالي الذي يختلف اختلافا جذريا بحكم مستجدات عصره عن الأجيال السابقة لمعرفة متطلباته فى مادة اللغة العربية وطرائق تدريسها.

قائمة المراجع

Abdel, Erfan, Daim Abdallah, Amirul Fahmi Fauzi, Muhammad Ibrahim Adham Biha, Abdul Rahim Zulkifli, Wan Muhammad 'ammar, and Wan Mustaffa. " The Effect of Motivation on the Problems of Learning the Arabic Language among Students of the Languages *IIUM Journal Of "*.Center at the International Islamic University in Malaysia . *Educational Studies (Arabic)* 11, no. 2 (2023): 47–70 .https://ejournal.um.edu.my/index.php/aldaad/article/view/20977/10678

Al-Bataineh, Afaf. "Language Policy in Higher Education in the United Arab Emirates: Proficiency, Choices and the Future of Arabic." *Language Policy* 20, no. 2 (2021): 215–36. https://doi.org/10.1007/s10993-020-09548-y.

Alhirtani, Nahla A. K. "The Use of Modern Teaching Methods in Teaching Arabic Language at Higher Education Phase from the Point View of Arabic Language Professors—A Case of a Premier University." *International Education Studies* 13, no. 1 (December 27, 2019): 32. https://doi.org/10.5539/ies.v13n1p32.

Azman Che Mat, and Goh Ying Soon. "Situasi Pembelajaran Bahasa Asing Di Institut Pengajian Tinggi : Perbandingan Antara Bahasa Arab, Bahasa Mandarin Dan Bahasa Perancis." *AJTLHE:ASEAN Journal of Teaching and Learning in Higher Education* 2, no. 2 (2010): 9–21.

Braun, Virginia, and Victoria Clarke. "Using Thematic Analysis in Psychology." *Qualitative Research in Psychology* 3, no. 2 (2006): 77–101. https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa.

Creswell, John W. *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. 2nd ed. California: SAGE, 2007.

Donna Hess. "Exploring Instructional Design in Arabic Education." *Issues and Trends in Learning Technologies* 9, no. 2 (2021). https://doi.org/https://doi.org/10.2458/itlt.2391.

Eltahir, Mohd. Elmagzoub, Najeh Rajeh Alsalhi, Sami Al-Qatawneh, Hatem Ahmad AlQudah, and Mazan Jaradat. "The Impact of Game-Based Learning (GBL) on Students' Motivation, Engagement and Academic Performance on an Arabic Language Grammar Course in Higher Education." *Education and Information Technologies* 26, no. 3 (2021): 3251–78. https://doi.org/10.1007/s10639-020-10396-w.

John W. Creswell, and Cheryl N. Poth. *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. London: SAGE Publications, 2016.

Mazlan, Nurul Asma, Ijlal Saja, Nur Aqilah Norwahi, Nik Mahfuzah Nik Mat, and Mohd Faizulamri Mohd Saad. "Student Satisfaction on Teaching Strategies and Multimedia Usage in Online Arabic Language Course," 51. MDPI AG, 2022. https://doi.org/10.3390/proceedings2022082051.

Norman K. Denzin. *The Research Act: A Theoretical Introduction to Sociological Methods*. New York: Routledge, 2017.

Patton, Michael Quinn. *Qualitative Research & Evaluation Methods: Integrating Theory and Practice*. California: Sage Publications, 2014.

Rasit, Nurwaina, and Zawawi Ismail. "Relationship Between Motivation and Students' Arabic Language Learning Outcomes in Malaysian Religious Secondary School." *Al-AZKIYAA International Journal of Language and Education* / 3, no. 1 (2024): 25–38. https://doi.org/10.33102/alazkiya.

Razif Zaini, Abdul, Noorshamsinar Zakaria, Hasmadi Hamdan, Muhammad Redzaudin Ghazali, and Mohd Rufian Ismail. "Pengajaran Bahasa Arab Di Malaysia: Permasalahan Dan Cabaran" 12, no. 1 (2019): 47–57.

Robert Bogdan, and Sari Knopp Biklen. *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods*. 5th ed. Boston: Allyn & Bacon, n.d.

Robert E. Stake. *The Art of Case Study Research*. London: Sage Publications, 1995.

Robert K. Yin. *Case Study Research and Applications: Design and Methods*. 6th ed. London: SAGE Publications, 2018.

Said, Sayuthi Atman, and Ahmad Hashif Ulwan. "Integration of Technology in Learning Arabic Language: Mumtaz Method Textbook with Interactive Power Point Features." *ALSUNIYAT: Jurnal Penelitian Bahasa, Sastra, Dan Budaya Arab* 6, no. 2 (2023): 146–58. https://doi.org/10.17509/alsuniyat.v6i2.63881.

Samah, Rosni. *Isu Pembelajaran Bahasa Arab Di Malaysia*. Nilai, Negeri Sembilan: Universiti Sains Islam Malaysia , 2009.

Sharan B. Merriam, and Elizabeth J. Tisdell. *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation*. 4th ed. San Francisco, CA: Jossey Bass, 2015.

Taha Thomure, Hanada. "Arabic Language Education in the UAE: Choosing the Right Drivers." In *Education in the United Arab Emirates: Innovation and Transformation*, edited by Kay Gallagher, 75–93. Singapore: Springer Singapore, 2019. https://doi.org/10.1007/978-981-13-7736-5_5.

Vanpee, Katrien, and Dan Soneson. "Arabic Proficiency Improvement Through a Culture of Assessment." In *Foreign Language Proficiency in Higher Education*, edited by Paula Winke and Susan M Gass, 197–216. Cham: Springer International Publishing, 2019. https://doi.org/10.1007/978-3-030-01006-5_11.

Yean, Tham Siew, ed. *Internationalizing Higher Education in Malaysia: Understanding, Practices and Challenges*. Singapore: ISEAS–Yusof Ishak Institute, 2013.

Yvonna S. Lincoln, and Egon G. Guba. *Naturalistic Inquiry*. London: SAGE Publications, 1985.